



مصرف نور العراق الإسلامي
IRAQ NOOR ISLAMIC BANK



ميثاق السلوك المهني
Professional Behavior Charter
(CH)



2019/12/15: Date of Edit / تاريخ التعديل
1 :.Number of Edit / رقم التعديل

CH-01-V.01

P1



مصرف نور العراق الإسلامي
IRAQ NOOR ISLAMIC BANK

ميثاق السلوك المهني
(CH-01)

دليل سياسات واجراءات العمل
ISO 9001:2015
ISO/IEC 20000:2011
ISO/IEC 27001:2013
ISO 22301:2012

مصرف نور العراق الإسلامي للاستثمار والتمويل
ميثاق السلوك المهني

هذه الوثيقة ملك مصرف نور العراق الإسلامي للاستثمار والتمويل ولا يُسمح بنسخ أو نشر أو تحريف أو شطب أي من محتويات هذه السياسة دون إذن خطي مُسبق من مجلس إدارة المصرف أو المدير المفوض وتحت طائلة المساءلة القانونية

This document is owned by Noor Iraq Islamic Bank for Investment and Finance and it is not permitted to copy, publish or distort or delete any of the contents of this policy without the prior written permission of the bank's board of directors or the authorized manager and under penalty of legal matter.

مصرف نور العراق الإسلامي
IRAQ NOOR ISLAMIC BANK

Code	(CH-01)	ISSUE	02	2018/8/1	Revision	01	2019/12/15
CH-01-V.1		Page 2 of 15					



مصرف نور العراق الإسلامي
IRAQ NOOR ISLAMIC BANK

ميثاق السلوك المهني
(CH-01)

دليل سياسات واجراءات العمل
ISO 9001:2015
ISO/IEC 20000:2011
ISO/IEC 27001:2013
ISO 22301:2012

سجل الوثيقة:

1. البيانات الأساسية للوثيقة

نوع الوثيقة	رمز الوثيقة	اسم الوثيقة	الإسناد	المسؤول عن الوثيقة
ميثاق	CH-01	ميثاق السلوك المهني	• ترميز الميثاق على نظام الايزو	ميثاق السلوك المهني

2. سجل تعديلات الوثيقة

التاريخ	رقم التعديل	نوع التعديل	وصف التعديلات على الوثيقة	المسؤول عن التعديل
2019	V.01	ترميز الوثيقة	ترميز الميثاق على نظام الايزو	ميثاق السلوك المهني

3. سجل إعداد الوثيقة:

التاريخ	الإصدار	نوع التعديل	وصف التعديلات على الوثيقة	المسؤول عن التعديل
2019	0.1	ترميز الوثيقة	ترميز الميثاق على نظام الايزو	قسم الموارد البشرية

4. سجل الإشراف على الوثيقة:

التاريخ	رقم الإصدار	اسم ومنصب المسؤول على إشراف إعداد الوثيقة
2019	0.1	مدير قسم الموارد البشرية
2019	0.1	المدير المفوض
2019	0.1	لجنة الترشيح والمكفآت
2019	0.1	مجلس الادارة

5. سجل مراجعة الوثيقة وترميزها على نظام الايزو

التاريخ	الإصدار	نوع التعديل	اسم الجهة المسؤولة عن المراجعة	المسؤول عن المراجعة
2019	0.1	ترميز الوثيقة	منسق الجودة	قسم ادارة الجودة الشاملة والتطوير المؤسسي

Code	(CH-01)	ISSUE	02	2018/8/1	Revision	01	2019/12/15
CH-01-V.1		Page 3 of 15					



مصرف نور العراق الإسلامي
IRAQ NOOR ISLAMIC BANK

ميثاق السلوك المهني
(CH-01)

دليل سياسات واجراءات العمل
ISO 9001:2015
ISO/IEC 20000:2011
ISO/IEC 27001:2013
ISO 22301:2012

- 3..... سجل الوثيقة: 3
1. البيانات الأساسية للوثيقة 3
2. سجل تعديلات الوثيقة 3
3. سجل إعداد ومراجعة الوثيقة: 3
4. سجل الإشراف على الوثيقة: 3
- 5- سجل مراجعة الوثيقة وترميزها 3
- 5..... اولاً: مقدمة: 5
- 5..... ثانياً : التعريفات 5
- 7..... ثالثاً : مجال التطبيق: 7
- 8..... رابعاً : مرتكزات ميثاق السلوك المهني: 8
- 8..... خامساً : القيم التي يستند اليها ميثاق السلوك المهني: 8
- 9..... سادساً : اهمية ميثاق السلوك المهني: 9
- 9..... سابعاً : احكام عامة لميثاق السلوك المهني: 9
- 10..... ثامناً : أهداف الدليل: 10
- 10..... تاسعاً : المبادئ الارشادية: 10
- 11..... عاشراً : المسؤوليات: 11
- 13..... حادي عشر: ضوابط قبول الهدايا: 13
- 13..... ثاني عشر: الالتزام نحو الزبائن: 13
- 14..... ثالث عشر : حفظ نسخ الميثاق الموقعة: 14
- 14..... الاستثمارات : 14
- 15..... اعداد الميثاق 15
- 15..... مراجعة الميثاق : 15
- 15..... الموافقة على الميثاق..... 15
- 15..... تم اعتماد الميثاق من أعضاء مجلس الإدارة : 15

Controlled copy
نسخة مسيطر عليها
INIB

Code	(CH-01)	ISSUE	02	2018/8/1	Revision	01	2019/12/15
CH-01-V.1		Page 4 of 15					



مصرف نور العراق الإسلامي
IRAQ NOOR ISLAMIC BANK

ميثاق السلوك المهني (CH-01)

دليل سياسات واجراءات العمل
ISO 9001:2015
ISO/IEC 20000:2011
ISO/IEC 27001:2013
ISO 22301:2012

اولاً: مقدمة:

يلتزم مصرف نور العراق الإسلامي للاستثمار والتمويل بخلق سلوك مهني يتصف بالعدالة والأمانة وتعزيز القيم الاخلاقية داخل المصرف, لتعزيز الثقة بجميع تعاملات المصرف وسلامته المالية, وكجزء من هذا الالتزام وضع مجلس ادارة المصرف هذا الميثاق وكذلك سياستي معالجة التضارب والتعامل مع أصحاب المصالح, بهدف تعزيز الممارسات السليمة والسلوك الاخلاقي لحماية المصالح لأصحابها.

يرتكز هذا الميثاق على أسس العدالة وتكافؤ الفرص والشفافية والمساءلة والنزاهة المهنية والحياد, ويجب اطلاع جميع الاداريين وأعضاء هيئة الرقابة الشرعية في المصرف على هذا الميثاق وتفهم محتواه وأن يُقر خطياً بأنه قد قرأه وتفهم محتواه وأنه يلتزم ببنوده.

ثانياً : التعريفات

1. المصرف : مصرف نور العراق الإسلامي للاستثمار والتمويل.
2. البنك المركزي : البنك المركزي العراقي.
3. المجلس : مجلس إدارة مصرف نور العراق الإسلامي للاستثمار والتمويل.
4. الإدارة التنفيذية العليا : تشمل الموظفين رفيعي المستوى, بما فيهم المدير المفوض للمصرف أو معاون المدير المفوض ومدير قسم إدارة المخاطر , ومدير قسم الإبلاغ عن غسل الأموال وتمويل الأرهاب , ومدير قسم الرقابة والتدقيق الشرعي الداخلي , ومدير قسم الامتثال الشرعي ومراقبة الأمتثال ,

Code	(CH-01)	ISSUE	02	2018/8/1	Revision	01	2019/12/15
CH-01-V.1		Page 5 of 15					



مصرف نور العراق الإسلامي
IRAQ NOOR ISLAMIC BANK

ميثاق السلوك المهني
(CH-01)

دليل سياسات واجراءات العمل
ISO 9001:2015
ISO/IEC 20000:2011
ISO/IEC 27001:2013
ISO 22301:2012

5. بالإضافة لأي موظف في المصرف له سلطة تنفيذية موازية لأي من السلطات المذكورة ويرتبط وظيفياً مباشرة بالمدير المفوض .
6. الهيئة : هيئة الرقابة الشرعية في مصرف نور العراق الإسلامي للاستثمار والتمويل.
7. أصحاب المصالح : أي ذي مصلحة في المصرف مثل المودعين أو أصحاب حسابات الاستثمار المشترك ، أو المساهمين أو الموظفين أو الدائنين أو العملاء أو الجهات الرقابية المعنية.
8. تعارض المصالح: هي الحالة التي تتأثر فيها موضوعية واستقلالية قرار موظف (أو عضو مجلس الإدارة) بمصلحة شخصية مادية أو معنوية تهمة شخصياً أو تهم أحد أقاربه أو عندما يتأثر أداءه باعتبارات شخصية مباشرة أو غير مباشرة أو بمعرفته بالمعلومات التي تتعلق بالقرار أو القرارات.
9. الإداري: عضو مجلس الإدارة بصفته الشخصية أو بصفته ممثلاً لهيئة اعتبارية أو أي موظف في المصرف أو عضو هيئة الرقابة الشرعية.
10. الأطراف ذوي العلاقة : يعتبر الشخص ذا علاقة مع المصرف:
- أ. إذا كان لأي منهما (الشخص أو المصرف) مصلحة مؤثرة في الآخر بشكل مباشر أو غير مباشر (وتعتبر الشركة التابعة للمصرف من الأطراف ذوي العلاقة).
- ب. إذا كان الشخص إدارياً في المصرف أو له مصلحة عمل مشتركة مع إداري فيه.

Code	(CH-01)	ISSUE	02	2018/8/1	Revision	01	2019/12/15
CH-01-V.1		Page 6 of 15					



مصرف نور العراق الإسلامي
IRAQ NOOR ISLAMIC BANK

ميثاق السلوك المهني
(CH-01)

دليل سياسات واجراءات العمل
ISO 9001:2015
ISO/IEC 20000:2011
ISO/IEC 27001:2013
ISO 22301:2012

ج. إذا كان الشخص زوجاً إداري في المصرف أو كان قريباً لذلك الإداري أو لزوجه حتى الدرجة الثالثة أو كانت له مصلحة عمل مشتركة مع أي منهم .

11. ميثاق السلوك المهني: وثيقة تنظم أخلاقيات وسلوك وقيم وضوابط العمل والتزامات الموظف داخل المصرف.

12. المعلومات السرية: هي عبارة عن معلومات حساسة يكون الوصول إليها مقتصرأ على أشخاص محددين, ويجب الحصول على إذن خاص من أجل الحصول على هذه المعلومات.

13. المعلومات الخاصة: هي المعلومات غير العامة التي قد تكون مفيدة أو لها قيمة تنافسية أو قد تضر المصرف أو أي من عملائه إذا تم الإفصاح عنها.

ثالثاً : مجال التطبيق:

1. يسري أحكام هذا الميثاق على جميع اداريي المصرف ويسري على هيئة الرقابة الشرعية ومستشاري المصرف ومحاميه بالقدر الذي ينطبق عليهم.

2. يوقع بالإقرار بالالتزام في هذا الميثاق من ينطبق عليه أحكام هذا الميثاق.

Code	(CH-01)	ISSUE	02	2018/8/1	Revision	01	2019/12/15
CH-01-V.1		Page 7 of 15					



مصرف نور العراق الإسلامي
IRAQ NOOR ISLAMIC BANK

ميثاق السلوك المهني
(CH-01)

دليل سياسات واجراءات العمل
ISO 9001:2015
ISO/IEC 20000:2011
ISO/IEC 27001:2013
ISO 22301:2012

رابعاً : مرتكزات ميثاق السلوك المهني:

الخدمات والمنتجات المصرفية	
1.	إنجاز الخطط التي تتسم بالتميز.
2.	الابتكار للخدمات والمنتجات المصرفية احد مجالات التركيز في الخطة الحالية والمستقبلية.
3.	تطبيق أفضل الممارسات العالمية في مجال الصيرفة الإسلامية.
الموظفين	
4.	تمكين وإشراك الموظفين بالمصرف.
5.	استخدام نظام فعال لتطوير الكفاءات.
6.	تعزيز معرفة الموظفين بمختلف الخدمات المصرفية.
البيئة والصحة والسلامة	
7.	إشراك جميع الموظفين في برامج البيئة والصحة والسلامة.
8.	التزام الإدارة التنفيذية العليا بالتقليل والحد من المخاطر.

خامساً : القيم التي يستند اليها ميثاق السلوك المهني:

القيم	
9.	<u>الاحترام والثقة</u> : لك وللآخرين من اجل أن نفخر بما نقوم به نضع الآخرين أولاً ولا يوجد بيننا مجال للتفرقة.
10.	<u>الأمانة والنزهة</u> : الشجاعة في فعل الشيء الصحيح في جميع الظروف
11.	<u>التمكين</u> : توليد الحماس والدعم والتطوير.
12.	<u>العمل الجماعي</u> : التواصل المرن وبشكل مستقل والسعي لتحقيق هدف مشترك.

Code	(CH-01)	ISSUE	02	2018/8/1	Revision	01	2019/12/15
CH-01-V.1		Page 8 of 15					



مصرف نور العراق الإسلامي
IRAQ NOOR ISLAMIC BANK

ميثاق السلوك المهني (CH-01)

دليل سياسات واجراءات العمل
ISO 9001:2015
ISO/IEC 20000:2011
ISO/IEC 27001:2013
ISO 22301:2012

سادساً : اهمية ميثاق السلوك المهني:

يعتبر هذا الميثاق الذي تم اعتماده ويحظى بدعم من قبل مجلس الإدارة والذي سيعمل المجلس والمدير المفوض وفريق الإدارة التنفيذية العليا والمدراء على دعمه كإحدى العناصر الأساسية التي تساعد على نشر مبادئ الحوكمة المؤسسية والسلوك المهني تم استنباط قواعد الميثاق من القيم الأساسية للمصرف.

سابعاً : احكام عامة لميثاق السلوك المهني:

الأحكام العامة	
1.	يدعم التفكير الاخلاقي عند اتخاذ القرارات المبنية لخدمة الزبائن وأثناء ممارسة أي نشاط داخل المصرف.
2.	دليل عملي لمساعدة أعضاء المجلس والإدارة التنفيذية العليا على القيام بعملهم من خلال نظام يقوم على مجموعة من القيم.
3.	تعتبر القيم المدرجة بهذا الميثاق جزءاً لا يتجزأ من التزام المصرف القاطع والسعي نحو تطبيقه للمحافظة على صورة المصرف وثقة الزبائن به.
4.	يحدد الميثاق السلوك الاخلاقي المتوقع من الاداريين بالمصرف ويجب عليهم معرفته وتفهمه لمحتويات هذا الميثاق والتشجيع عن الابلاغ عن أي مخالفات محتملة.
5.	يعتبر المصرف بأن النزاهة تحتل أولوية قصوى وتعتبر بمثابة النموذج الذي يسترشد به الاداريين في جميع تصرفاتهم.
6.	تنسجم محتويات هذا الميثاق مع ما جاء من أحكام ومبادئ الشريعة الاسلامية السمحة.

Code	(CH-01)	ISSUE	02	2018/8/1	Revision	01	2019/12/15
CH-01-V.1		Page 9 of 15					



مصرف نور العراق الإسلامي
IRAQ NOOR ISLAMIC BANK

ميثاق السلوك المهني (CH-01)

دليل سياسات واجراءات العمل
ISO 9001:2015
ISO/IEC 20000:2011
ISO/IEC 27001:2013
ISO 22301:2012

ثامناً : أهداف الدليل:

الأهداف	
1.	تسهيل في أداء أعضاء مجلس الادارة والإدارة التنفيذية العليا لواجباتهم بأفضل الطرق.
2.	اظهار مستويات عالية من الصدق والنزاهة والأخلاق والالتزام بالقوانين والتشريعات والتعليمات من أعضاء المجلس والإدارة التنفيذية العليا وبحيث يكونوا قدوة لغيرهم.
3.	تحديد - ما أمكن - وتوضيح القيم والمناهج التنظيمية والأخلاقية للمصرف
4.	تقديم توجيهات عامة فقط عن معايير السلوك المتوقعة من الاداريين.

تاسعاً : المبادئ الإرشادية:

المبادئ الارشادية	
1.	يعتمد المصرف في سمعته على سلوك الاداريين فيه لذا يجب على الاداريين لعب دوراً في الحفاظ على سمعة المصرف الطيبة واللائقة من خلال تطبيق أعلى المعايير الاخلاقية.
2.	ترسيخ ثقافة مؤسسية تُعزز أعلى مستويات في السلوك الاخلاقي والمهنية والصدق والنزاهة والحياد والعدل والمساواة .

Code	(CH-01)	ISSUE	02	2018/8/1	Revision	01	2019/12/15
CH-01-V.1		Page 10 of 15					



مصرف نور العراق الإسلامي
IRAQ NOOR ISLAMIC BANK

ميثاق السلوك المهني
(CH-01)

دليل سياسات واجراءات العمل
ISO 9001:2015
ISO/IEC 20000:2011
ISO/IEC 27001:2013
ISO 22301:2012

عاشراً : المسؤوليات:

مجلس الادارة	
1.	وضع معايير ومواصفات القيم الاخلاقية للمصرف كجزء من مسؤوليته الاخلاقية.
2.	اتخاذ الاجراءات المناسبة ضد أي موظف يخالف هذا الميثاق.
لجنة التدقيق	
3.	مسؤولية مراجعة الميثاق كلما دعت الحاجة.
4.	متابعة ومراجعة تنفيذ بنود الميثاق والتحقق من الشكاوى ذات الصلة.
قسم الموارد البشرية	
5.	التأكد من أن جميع الموظفين تفهموا بنود الميثاق وتضمن بنوده في حزمة توجيهية للموظفين الجدد.
6.	اخطار العاملين بالمصرف بالأساليب التي يمكن الابلاغ عنها إلى كل من قسم الموارد البشرية أو التدقيق الداخلي أو لجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة بشأن أي اختراق في بنود هذا الميثاق.
7.	تدريب الموظفين ونشر الوعي بينهم بما يخص بنود هذا الميثاق.

Code	(CH-01)	ISSUE	02	2018/8/1	Revision	01	2019/12/15
CH-01-V.1		Page 11 of 15					



مصرف نور العراق الإسلامي
IRAQ NOOR ISLAMIC BANK

ميثاق السلوك المهني
(CH-01)

دليل سياسات واجراءات العمل
ISO 9001:2015
ISO/IEC 20000:2011
ISO/IEC 27001:2013
ISO 22301:2012

الموظفون	
8.	أداء المهام الموكلة إليهم بنشاط ودقة ومهنية متوخياً الأمانة والنزاهة في تقديم الاعمال لتحقيق أهداف المصرف.
9.	مراعاة مقتضيات اللباقة والأداب وحسن المظهر.
10.	الامام بقواعد العمل المصرفي والتعليمات الصادرة عن الجهات الرقابية والإشرافية والتعليمات الداخلية للمصرف والتقييد بها.
11.	المحافظة على أوقات العمل الرسمي وتكريس هذا الوقت لتنفيذ الواجبات المناطة به.
12.	السعي الدؤوب لتحسين الأداء وتطوير القدرات المهنية والإطلاع على آخر المستجدات في العمل المصرفي.
13.	الامتناع عن أي سلوك بالقول أو بالفعل أو بالإشارة تنتهك الآداب والسلوك الاخلاقي.
14.	الامتناع عن الاساءة الى الآراء السياسية أو المعتقدات الدينية للآخرين.
15.	التقيد بتنفيذ تعليمات المرؤوسين لرؤسائهم بالعمل وفق التسلسل الاداري طالما أن هذه الأوامر لا تخالف قواعد وأصول العمل المصرفي والقوانين والتشريعات والتعليمات الداخلية للمصرف.
16.	تعامل الرؤساء مع المرؤوسين والمرؤوسين مع الرؤساء في العمل باحترام وعدم استخدام أساليب التضليل أو اخفاء معلومات متعلقة بهدف التأثير على القرارات المتخذة.
17.	اعلام الرؤساء بالعمل عن أي تجاوز أو مخالفة أو صعوبات قد يواجهها بالعمل.
18.	التعاون مع الزملاء وتقديم المساعدة لهم حيثما أمكن لحل المشكلات التي تواجههم في مجال العمل.
19.	نقل المعرفة والخبرات من المسؤول المباشر إلى مرؤوسيه وتدريبهم.

Code	(CH-01)	ISSUE	02	2018/8/1	Revision	01	2019/12/15
CH-01-V.1		Page 12 of 15					



مصرف نور العراق الإسلامي
IRAQ NOOR ISLAMIC BANK

ميثاق السلوك المهني (CH-01)

دليل سياسات واجراءات العمل
ISO 9001:2015
ISO/IEC 20000:2011
ISO/IEC 27001:2013
ISO 22301:2012

حادي عشر: ضوابط قبول الهدايا:

ضوابط قبول الهدايا	
1.	لا يجوز قبول أو طلب أي هدايا بشكل مباشر أو غير مباشر قد يكون لها تأثير مباشر أو غير مباشر على موضوعية الاداري أو عضو هيئة الرقابة الشرعية قد تؤثر على قراراته أو مهنيته بالعمل.
2.	عدم قبول الهدايا النقدية هدايا يشوبها الشكوك أو غير نزيهة مباشر أو غير مباشرة.
3.	الشراء من زبون المصرف أو مورد للمصرف سلع أو خدمات يقل سعرها بشكل واضح عن السعر المتاح للغير.
4.	في حال لم يكن بمقدور الموظف رفض الهدية أو يعتقد بأن قبولها قد يعود بالنفع على المصرف اعلام رئيسه المباشر خطياً وعلى الرئيس المباشر اعلام الموظف خطياً بقبول أو رفض الهدية بعد استشارة قسم الموارد البشرية

ثاني عشر: الالتزام نحو الزبائن:

الالتزام نحو الزبائن	
1.	السعي الى اكتساب ثقة الزبائن من خلال القيم الاخلاقية والنزاهة والعدالة والاحترام والحيادية والموضوعية دون تمييز.
2.	انجاز المعاملات الخاصة بهم بالسرعة والدقة وضمن حدود الاختصاص والإجابة على استفساراتهم.
3.	التعامل مع الوثائق والمعلومات الخاصة بهم بسرية تامة.

Code	(CH-01)	ISSUE	02	2018/8/1	Revision	01	2019/12/15
CH-01-V.1		Page 13 of 15					



مصرف نور العراق الإسلامي
IRAQ NOOR ISLAMIC BANK

ميثاق السلوك المهني
(CH-01)

دليل سياسات واجراءات العمل
ISO 9001:2015
ISO/IEC 20000:2011
ISO/IEC 27001:2013
ISO 22301:2012

ثالث عشر : حفظ نسخ الميثاق الموقعة:

الجهة التي تحتفظ بنسخة عن الميثاق	طبيعة النسخة
أعضاء مجلس الادارة	نسخة ملف PDF
أمانة سر مجلس الادارة	نسخة ملف PDF
أعضاء هيئة الرقابة الشرعية	نسخة ملف PDF
مقرر هيئة الرقابة الشرعية	نسخة ملف PDF
المدير المفوض	نسخة ملف PDF+ WORID
المحامين والمستشارين	نسخة ملف PDF
قسم الموارد البشرية	نسخة ملف PDF
قسم الرقابة والتدقيق الشرعي الداخلي	نسخة ملف PDF
قسم الامتثال الشرعي ومراقبة الامتثال	نسخة ملف PDF
الموظفين	نسخة ملف PDF

الاستمارات

ت	عنوان الاستمارة	رمز الاستمارة	مكان الحفظ
1	استمارة اقرار ميثاق السلوك المهني	CH-01-F01	القسم الاداري

Code	(CH-01)	ISSUE	02	2018/8/1	Revision	01	2019/12/15
CH-01-V.1		Page 14 of 15					



مصرف نور العراق الإسلامي
IRAQ NOOR ISLAMIC BANK

ميثاق السلوك المهني
(CH-01)

دليل سياسات واجراءات العمل
ISO 9001:2015
ISO/IEC 20000:2011
ISO/IEC 27001:2013
ISO 22301:2012

تم إعداد الميثاق من قبل قسم الموارد البشرية:

قسم الموارد البشرية	
التوقيع	الاسم
	حنان حسين مديرة ادارة الموارد البشرية

تم مراجعة الميثاق من قسم ادارة الجودة الشاملة والتطوير المؤسسي :

منسق الجودة	
التوقيع	الاسم
	رامح عاكف - منسق الجودة

تم مراجعة الميثاق من قبل المدير العام (المدير المفوض) :

المدير العام (المدير المفوض)	
التوقيع	الاسم
	حنان حسين

تم الموافقة على السياسة من قبل لجنة الترشيح والمكافأة :

لجنة الترشيح والمكافأة	
التوقيع	الاسم
	حنان حسين
	ادنان حسين
	حنان حسين
	حنان حسين

تم اعتماد الميثاق من أعضاء مجلس الإدارة :

أعضاء مجلس الإدارة	
التوقيع	الاسم
	حنان حسين
	حنان حسين
	حنان حسين
	حنان حسين

Code	(CH-01)	ISSUE	02	2018/8/1	Revision	01	2019/12/15
CH-01-V.1		Page 15 of 15					



مصرف نور العراق الإسلامي
IRAQ NOOR ISLAMIC BANK

ميثاق السلوك المهني
(CH-01-F01)

دليل سياسات واجراءات العمل
ISO 9001:2015
ISO/IEC 20000:2011
ISO/IEC 27001:2013
ISO 22301:2012



أقرار ميثاق السلوك المهني

السادة مصرف نور العراق الإسلامي للاستثمار والتمويل
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

أقر بأنني أطلعت على ميثاق السلوك المهني الخاص بمصرف نور العراق
الإسلامي للاستثمار والتمويل وقد تفهمت ماورد بمحتوياته وألتزم بجميع أحكامه .

..... : الأسم

..... : التوقيع

..... : التاريخ

Code	(WI-088-F01)	ISSUE	01	2018/8/1	Revision	01	2019/12/15
CH-01-F01-V.1		Page 1 of 1					