

}نموذج استمارة شكوى {

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| اسم المصرف |  | الفرع |  |
| اسم مقدم الشكوى |  | طبيعي |  | معنـوي |  |
| رقم الهاتف |  | البريد الالكتروني |  |
| العنوان |  | نوع الحساب |  |
| الوظيفة |  | رقم الحساب |  | الرصيد |  |
|  دينار دولار اخرى ( ) |
| موضوع الشكوى |
| ................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................. |
| المستندات ان وجدت |  | نعم |  | لا |  |
| نوع المستندات المرفقة |  |
| اقرار |
| اقر بــأن جمـــيع المعـــلومات التي ادلـــيت بهـــا أعــــلاه صــــحيحة و مـــطابقة للــــواقع و اتحمـــل المـــسؤولية كــــاملة عـــن عـــدم صحة هذه المعلومات كما اقر بأن موضوع الشكوى غير منظور امام القضاء و التزم بعدم احقيتي بأتخاذ أي اجراء اخر في حالة الاتفاق مع المصرف على اجراء تصحيحي لموضوع الشكـــوى وتـــــمام تنفيذ المصرف لهذا الاجراء |
| توقيع مقدم الشكوى |  | التاريخ |  |
| توقيع الموظف مستلم الشكوى |  | التاريخ |  |
| النتيجة التي توصل اليها قسم التوعية |
|  |
| توقيع مدير قسم التوعية |  | التاريخ |  |