

}نموذج استمارة شكوى {

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| اسم المصرف |  | | | | | | | | | | الفرع | | | |  | | | | |
| اسم مقدم الشكوى |  | | | | | | | | | | | | | | طبيعي | |  | معنـوي |  |
| رقم الهاتف |  | | | | | | | | | البريد الالكتروني | | | | |  | | | | |
| العنوان |  | | | | | | | | | نوع الحساب | | | | |  | | | | |
| الوظيفة |  | | | | رقم الحساب | | |  | | | | | الرصيد | | |  | | | |
| دينار دولار اخرى ( ) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| موضوع الشكوى | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| .............................................................................................................................................................  .............................................................................................................................................................  .............................................................................................................................................................  .............................................................................................................................................................  ............................................................................................................................................................. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| المستندات ان وجدت | | |  | نعم | |  | لا | | | | |  | | | | | | | |
| نوع المستندات المرفقة | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| اقرار | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| اقر بــأن جمـــيع المعـــلومات التي ادلـــيت بهـــا أعــــلاه صــــحيحة و مـــطابقة للــــواقع و اتحمـــل المـــسؤولية كــــاملة عـــن عـــدم صحة هذه المعلومات كما اقر بأن موضوع الشكوى غير منظور امام القضاء و التزم بعدم احقيتي بأتخاذ أي اجراء اخر في حالة الاتفاق مع المصرف على اجراء تصحيحي لموضوع الشكـــوى وتـــــمام تنفيذ المصرف لهذا الاجراء | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| توقيع مقدم الشكوى | |  | | | | | | | | التاريخ | | | | |  | | | | |
| توقيع الموظف مستلم الشكوى | |  | | | | | | | | التاريخ | | | | |  | | | | |
| النتيجة التي توصل اليها قسم التوعية | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| توقيع مدير قسم التوعية | |  | | | | | | | التاريخ | | | | |  | | | | | |